

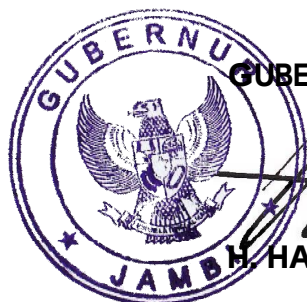
KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan ridlo-Nya Laporan Percepatan Penerapan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Provinsi Jambi Tahun 2013 dapat diselesaikan. Laporan ini memberikan gambaran pencapaian SPM pada 9 bidang SPM yang telah dilaksanakan Pemerintah Provinsi Jambi sesuai ketetapan dari Pemerintah Pusat (Kementerian/LPNK).

SPM mempunyai peranan yang penting dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah, baik bagi pemerintah daerah sebagai perangkat yang memberikan pelayanan kepada masyarakat maupun bagi masyarakat yang mendapatkan pelayanan. Bagi pemerintah daerah SPM dapat dijadikan sebagai tolok ukur (*benchmark*) dalam penentuan anggaran yang diperlukan untuk menyediakan pelayanan khususnya pada urusan wajib yang diperlukan oleh masyarakat. Dengan adanya SPM akan menjadi acuan untuk menilai kualitas suatu pelayanan publik yang disediakan oleh pemerintah daerah.

Besar harapan kami, laporan ini dapat digunakan sebagai bahan untuk memberikan umpan balik dan dasar dalam pengambilan kebijakan guna mengurangi kesenjangan pelayanan di berbagai bidang.

Jambi, 15 Februari 2014 M
14 Rabi'ul Akhir 1435 H

 **GUBERNUR JAMBI,**

H. HASAN BASRI AGUS

